

**AUTONOMOUS UNIVERSITY OF AGUASCALIENTES**

**CENTER OF BASIC SCIENCES**

**DEPARTMENT OF INFORMATION SYSTEMS**

**PROJECT**

**LabI**

**PRESENTS**

**ING. WALBERT RIVERO MACEO**

[**al354273@edu.uaa.mx**](mailto:al354273@edu.uaa.mx)

**PROGRAM**

**Desarrollo de ML Apps en la Nube**

**TEACHER**

**PHD. LUIS EDUARDO BAUTISTA VILLALPANDO**

**Aguascalientes, Ags, 26, 1, 2024**

Introducción:

Existen muchos tipos de Saas, en este caso abordaremos una Plataforma de Reservas para abordar los desafíos asociados con la coordinación y programación de servicios en diversos negocios destacando su impacto en la optimización de procesos y mejora de la experiencia del cliente.

Características del Software:

1. Problema que resolverá el producto de software:

La Plataforma de Reservas tiene como objetivo resolver los inconvenientes inherentes a la gestión manual de reservas en sectores como hoteles, restaurantes y otros servicios programados. La complejidad de evitar errores, coordinar disponibilidad y proporcionar una experiencia de reserva sin fricciones motiva la creación de esta solución digital.

2. Alcance del producto de software:

La plataforma abarcará la gestión completa del proceso de reservas. Desde la visualización de la disponibilidad en un calendario personalizable hasta la confirmación automática de reservas, la integración de pagos y la gestión de cancelaciones. El alcance busca proporcionar una solución integral, adaptable a diversas industrias, que mejore significativamente la eficiencia operativa.

3. Lista de requisitos que debe cumplir el producto de software:

Este Saas debe cumplir con requisitos clave, como una interfaz intuitiva para usuarios y administradores, seguridad robusta para datos sensibles, herramientas analíticas para la generación de informes, y adaptabilidad a múltiples sectores. Estos requisitos aseguran un producto versátil, fácil de usar y seguro, que se alinea con las necesidades específicas de los clientes y los negocios.

4. Integración del aprendizaje automático en el producto de software:

La aplicación de algoritmos de aprendizaje automático en la plataforma ofrecerá recomendaciones personalizadas, optimización de la disponibilidad, detección de reservas fraudulentas y análisis de comentarios. Estas funciones impulsarán la eficiencia operativa y la mejora continua de la calidad del servicio, ofreciendo una experiencia de reserva aún más personalizada y segura.

Conclusiones:

En conclusión, la Plataforma de Reservas como SaaS representa una solución innovadora para empresas que dependen de la programación de servicios. Al abordar problemas relacionados con la gestión manual de reservas, la plataforma no solo optimiza los procesos internos sino que también mejora la satisfacción del cliente al ofrecer una experiencia de reserva más eficiente y personalizada. La integración de tecnologías como el aprendizaje automático asegura un enfoque proactivo y adaptable, posicionando a la plataforma como una herramienta indispensable para la gestión moderna de reservas en diversos sectores. Con la implementación de esta solución, se promueve la eficiencia, la precisión y la satisfacción del cliente, lo que contribuye directamente al éxito a largo plazo de los negocios.